

# ヨーロッパの公共 図書館からの報告 -- 公共図書館の再定義が 進むなかで--

胆振図書館協議会研修会

未来の図書館研究所

永田 治樹



スパイクニッセ（オランダ）の本の山 図書館

# あらすじ

1. 図書館が置かれている状況
2. ヨーロッパでの展開
  - ①英国の対応
  - ②デンマーク,オランダの解決策
3. 図書館の選択肢

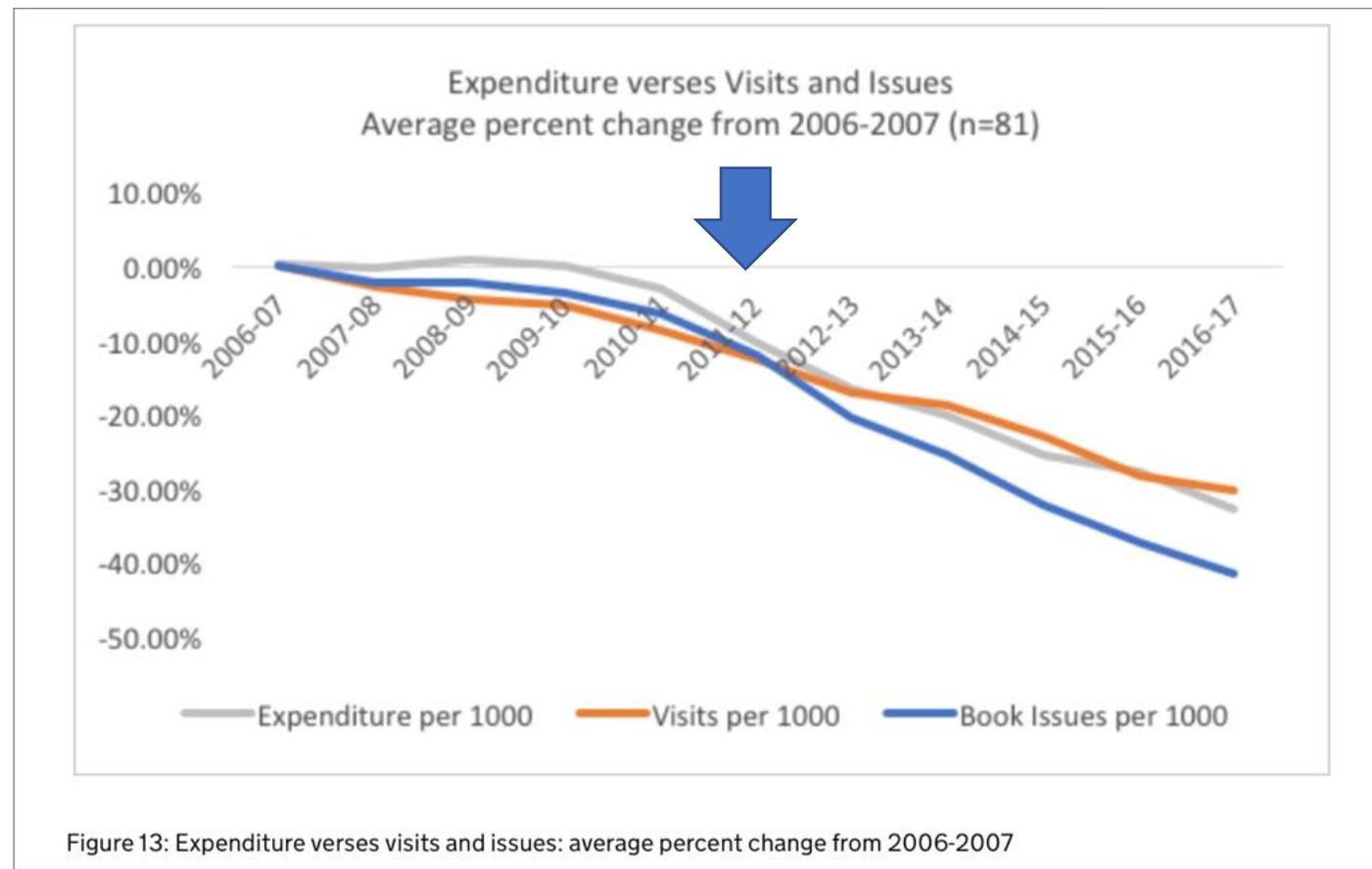
# 『英国（イングランド）図書館の統計と将来(2018-06-12)』

Analysing Data : CIPFA Statistics and the future of England's Libraries, June 12th, 2018 / Joan O'Bryan

<https://www.gov.uk/government/publications/analysing-data-cipfa-statistics-and-the-future-of-englands-libraries/analysing-data-cipfa-statistics-and-the-future-of-englands-libraries>

継続的な公共図書館利用の  
（来館および貸出）減少につ  
いての、7つの理由

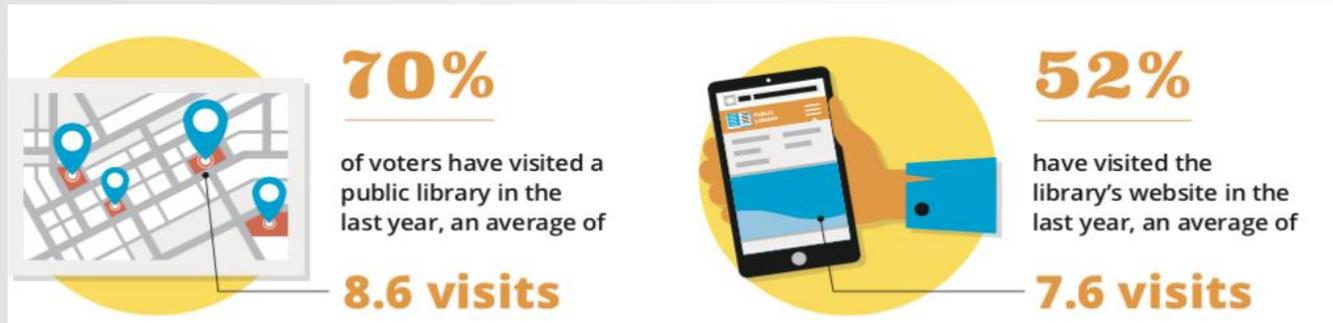
- 1 : 予算削減
- 2 : 近代化の失敗
- 3 : 時間不足
- 4 : デジタルシフト
- 5 : 利用の変化
- 6 : マーケティングの失敗
- 7 : 断片化



# だが、図書館の価値をマジョリティは認めている

(ALA と OCLC 『公共図書館の理解から資金提供へ：有権者の理解と支持』調査, 2018

<https://www.oclc.org/research/awareness-to-funding-2018.html>)



- 55%の選挙民：欠かせない地域の機関
- 53%：コミュニティ・プライドの源泉
- 58%：教育を進展させる機関
- 51%：生活品質を高めるもの

## コミュニティにとって

- 44%の有権者：図書館をコミュニティの集会場
- 48%：ほかでもやっているような生活を豊かにするイベントを図書館でも
- 30%：コミュニティ・ハブ
- 来館者の37%：コミュニティ集会に参加
- 来館者の33%：イベントに参加

# 図書館はなにをになうのか 1

## 1. 社会的変化

経済発展の鈍化による財政の硬直化

➡効率をめざす「小さな政府」とそれによる教育・文化・福祉・環境などの課題対応の遅れ（図書館の劣化）

## 2. 情報技術の急速な進展

情報技術による新しい経済社会

➡情報のデジタル化や情報ネットワークとモバイルデバイスによる情報流通の高度化（図書館は自明な公共施設か！）

改めて、図書館のあり方を検討する必要がある

# 英国の対応

## ブレア・ブラウン（労働党）政権下 （1997～2010）図書館政策の設定

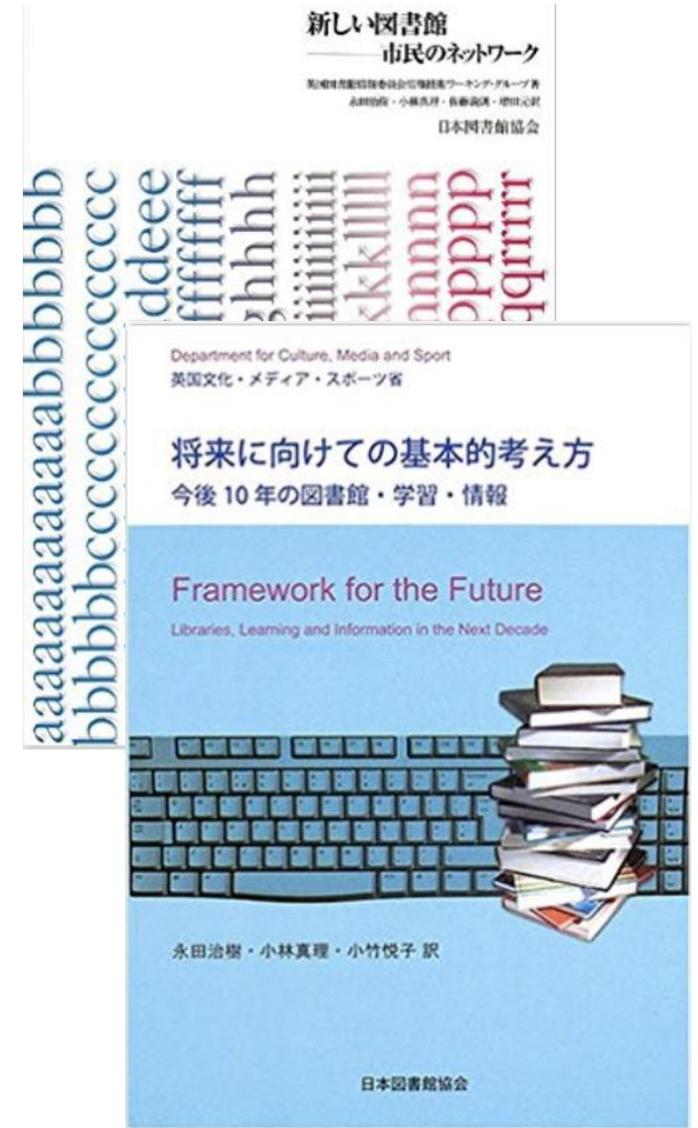
### ◆ 『新しい図書館－市民のネットワーク』（2001）

「健全な民主主義と社会的結束を前進させるネットワーク社会につながる通路」として、情報社会における図書館の役割を明示

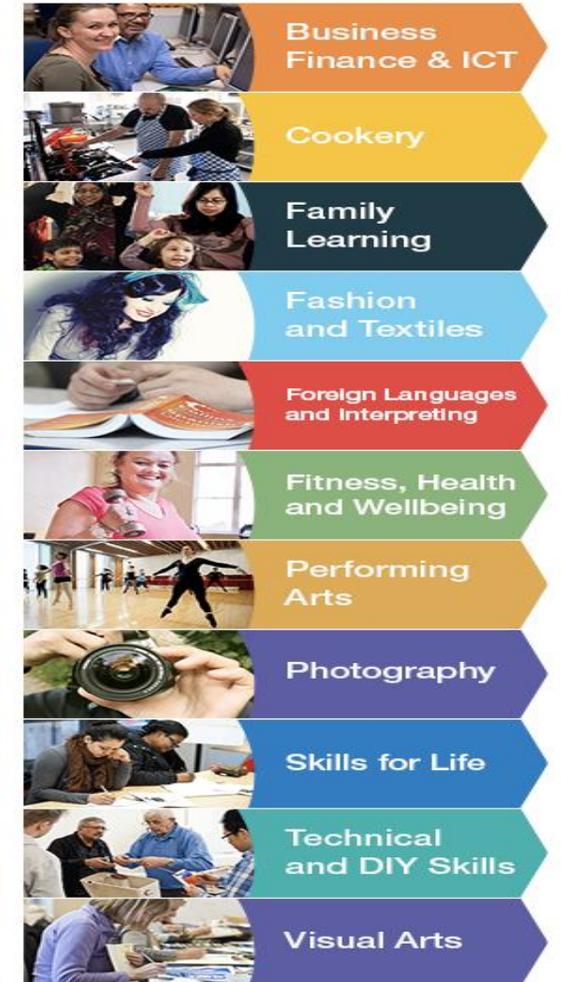
### ◆ 『将来に向けての基本的考え方：今後10年の図書館・学習・情報』（2003）

①読書と学習，②デジタルシティズンシップ，③コミュニティと市民的価値

前政権からのPFIなどによる図書館の再建の継続

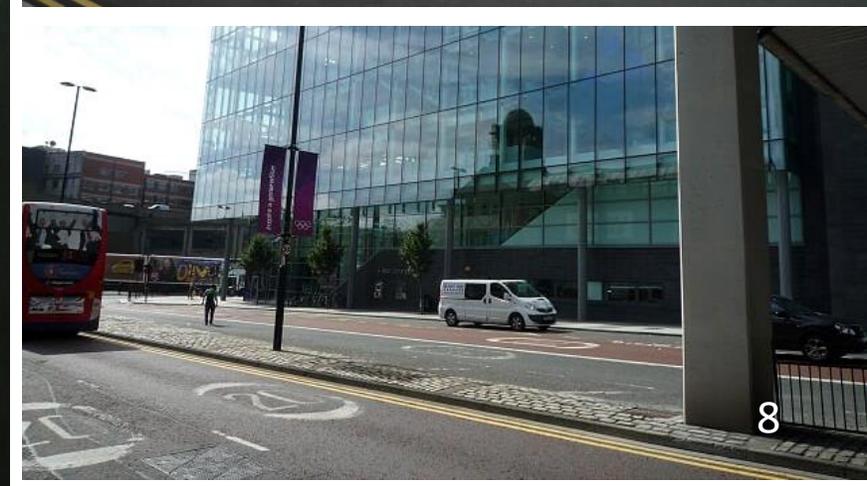


# アイデアストア：図書館？



アイデアストアを特徴づけるのは、全体で900を超えるコース

英国ニューカッスル市図書館（2008, PFI）



# 英国の対応

## キャメロン・メイ（保守党）政権下 (2010～)

### 「大きな社会」 (Big Society)政策

コミュニティへの権限委譲，公共サービスの開放，社会活動の推奨  
+ 大幅な財源カット

図書館では，バーミンガムなどいくつかの大図書館の新築・改築と，多くの地域の図書館の閉鎖



その結果，コミュニティ・ライブラリが続出，現在864館

なお，PFIの施策は「今では終わったもの」と

# この間の英国の基礎データ

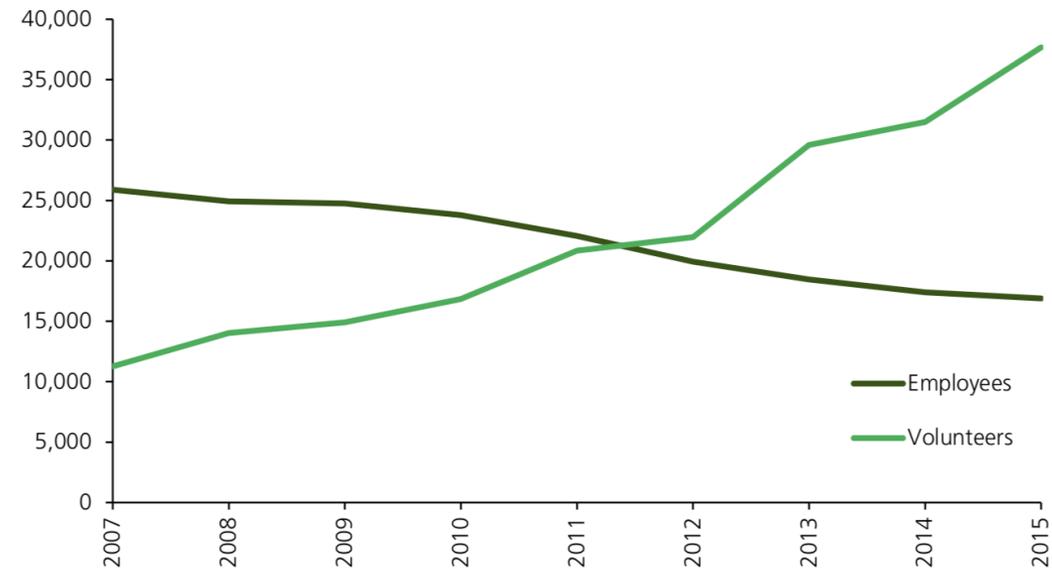
図書館数：3889館（2018）

この10年で数百館が閉館

なお、図書館と数え方に注意！（図書館の定義によって数字が大きく変わる）たとえば、開館時間がまちまち、公共図書館・博物館法に基づくものかどうか等々

なお、デンマーク、オランダとの比較に必要な図書館〔システム〕数は、約260（この数値の発表はないので、カウントを試みた）

図書館員：1万6194（2018），  
10年前に比べ1万余ほど（37%）減  
ボランティアは3万7692人（2015）  
10年間で、3倍以上の増加

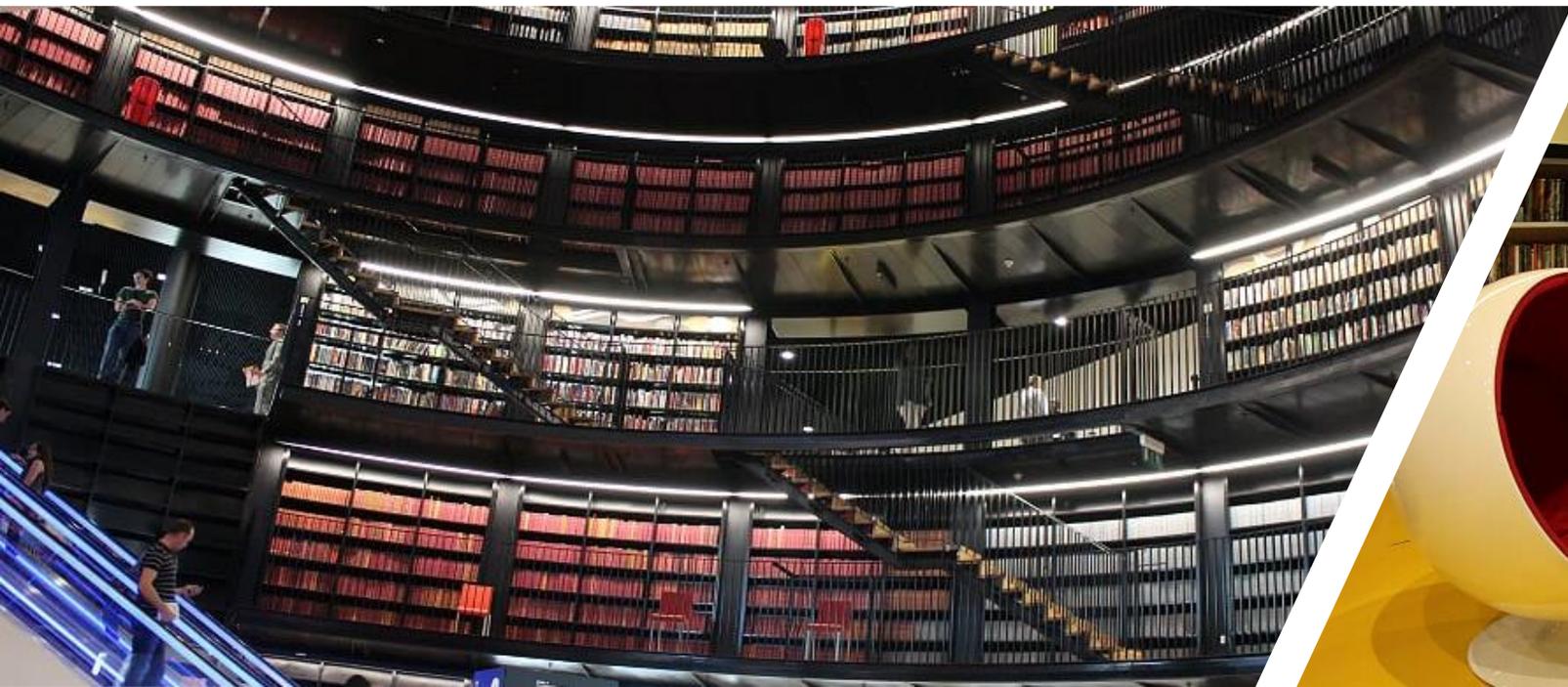


## 職員とボランティア

<https://www.google.com/search?client=safari&rls=en&q=UK+number+of+library+authority&ie=UTF-8&oe=UTF-8>



英国バーミンガム市図書館 2013



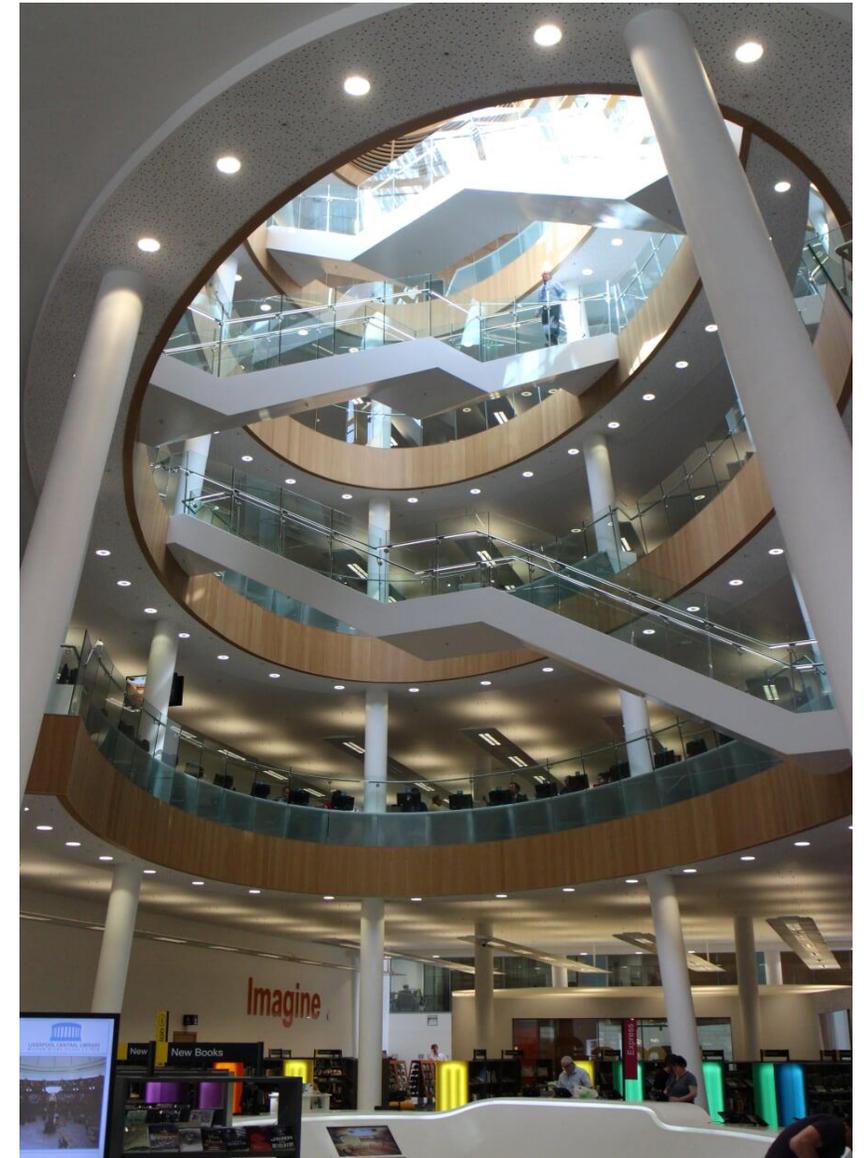
# コミュニティライブラリという仕掛け

ヨーロッパでの展開

モデルの型	1. 独立型コミュニティ図書館 (公的部門の関与はない)		2. 連携型図書館 (公的部門とコミュニティ参加との連携モデル)		
	資産の所有	資産を非所有	2a コミュニティの管理	2b コミュニティを支援	2c コミュニティへの委託
モデルの型	敷地を所有する独立したコミュニティ図書館。自治体から資産を移転したものもある	長期貸借権あるいは自由保有権のない独立した図書館	コミュニティが主導し、主にコミュニティが展開する図書館。まれに自治体支援による有給の職員が存在。多くは公共図書館体系に属する	自治体が主導し経費を賄う図書館。通常有給職員だが、ボランティアの支援が不可欠	自治体から経費が出て、非営利のコミュニティ組織、社会企業、相互扶助組織などに委託された図書館
自治体の職員や経費	なし	なし	主に資料費、自動貸出機、専門的なアドバイスなどに限った支援	あり、自治体は基本的経費や職員配置を支援し続ける	あり、自治体は設置者であり続ける
自治体図書館の管理系統	なし	なし	通常はあり、しかし限定的	あり	あり
自治体からの資産の移転	あり	なし	時々	ありえない	ありえない
条例による規定	なし	なし	多くはあり	あり	あり
図書館運営へのコミュニティの関与	高い	高い	低	中	中
公的資金の程度	なし	なし	低	中	高
事例	Grappenhall Library, Warrington	Primrose Hill Library, Camden	Buckinghamshire Bradford North Yorkshire	Lincolnshire Telford and Wrekin Northamptonshire	Croxteth Library, Liverpool Suffolk

# 英国の対応：いくつもの 新機軸

1. 逸早く情報社会への適応，人々に必要な支援
2. 図書館は社会政策の重要な拠点  
（市民性の確保，社会的包摂の推進など）
3. 公共組織の弾力的運営
4. コミュニティライブラリ（公共図書館法の範囲外）の容認

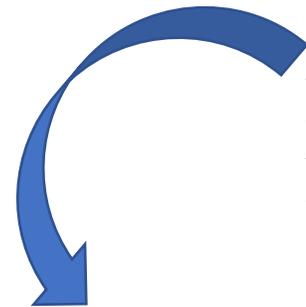


リバプール市図書館, 2013

# デンマークの解決策



2007年の地方自治体改革に伴い公共図書館は、**257図書館** [システム] (分館を含め**681館**、ちなみに**1996年**には**845館**) から**97館** [システム] (**437館**, **2015**)



## 『知識社会における公共図書館』

2009

- ① オープンライブラリ
- ② 図書館の役割
- ③ デンマーク・デジタル図書館の設置
- ④ 各機関との連携
- ⑤ 専門職の育成

# オープンライブラリ

BORGERNSERVICE KVIK  
CAFÉ GLAD  
BISPEBJERG LOKALUDVALG  
VÆRKSTEDER  
LOKAL-TV / LOKALRADIO  
MEDBORGERCENTER

RENTEMESTERVEJ 76  
Kultur Nord  
Kultur- og Fritidsforvaltningen, Københavns Kommune

Abningstider:	Bibliotek selvbetjening	Bibliotek og Borgerservice almindelig betjening
Mandag	8-10 og 19-22	10-19
Tirsdag	8-10 og 19-22	10-19
Onsdag	8-10 og 19-22	10-19
Torsdag	8-10 og 19-22	10-19
Fredag	8-10 og 17-22	10-17
Lørdag	8-10	10-15
Søndag	8-15	



充実した図書館をそのまま住民に  
左列の時間は職員不在時間帯

(コペンハーゲン市立図書館, BIBLIOTEKET, デンマーク)

# オープンライブラリの進展

ヨーロッパでの展開

「97図書館システムのうち、86はオープンライブラリを持っている（297館）」  
Petra Parschiv (2017 - 05 - 22)

開館時間数の変化	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
本館（職員在館）	4152	4138	4138	4 156	4 215	4 142	4 168
本館（職員不在）	0	60	105	606	1 608	2 913	3 386
分館（職員在館）	8912	8385	8338	7 790	7 720	7 685	6 727
分館（職員不在）	0	3181	3418	9 140	13 417	16938	18675

<https://staffourlibraries.wordpress.com/2017/05/29/denmarks-my-open-library-get-the-facts-not-the-fiction/>



コペンハーゲン市図書館レンドメストラヴァイ分館

# 地方自治体改革とともに図書館 [システム] 数の減少

→組織のスケールアップによる機能強化

1999：544館 → 2009：171館 → 2015年：156館（分館を含む館数1135）

図書館 [システム] は，基礎自治体（ヘメーンテ）とは，大都市では1対1となるが，平均1:17である

<http://www.fobid.nl/sites/fobid/files/FOBID%2058.16%20NL%20Library%20Statistics%202015%20def.pdf>

法人化の拡大（公共図書館はほぼ法人組織，直営で運営されているのは例外）

	1-1-2011	1-1-2012	1-1-2013	1-1-2014	1-1-2015
図書館システム	163	162	160	157	156
地域サービス機関	11	10	9	9	9
週15時間以上の図書館と本館	1,073	843	810	802	770
4～15時間のサービスポイント		220	225	209	232
4時間以下のミニサービスポイント		106	87	59	56
デリバリーポイント			14	31	56
セルフサービス図書館（ときおり職員）		6	95	178	11
自動車図書館		26	20	16	10
自動車図書館の停車ポイント		499	262	212	141

オランダの  
解決策

<https://staffourlibrarys.wordpress.com/2017/05/29/denmarks-my-open-library-get-the-facts-not-the-fiction/>

## 法人組織の図書館

非営利の法人で、図書館事業を行うもの

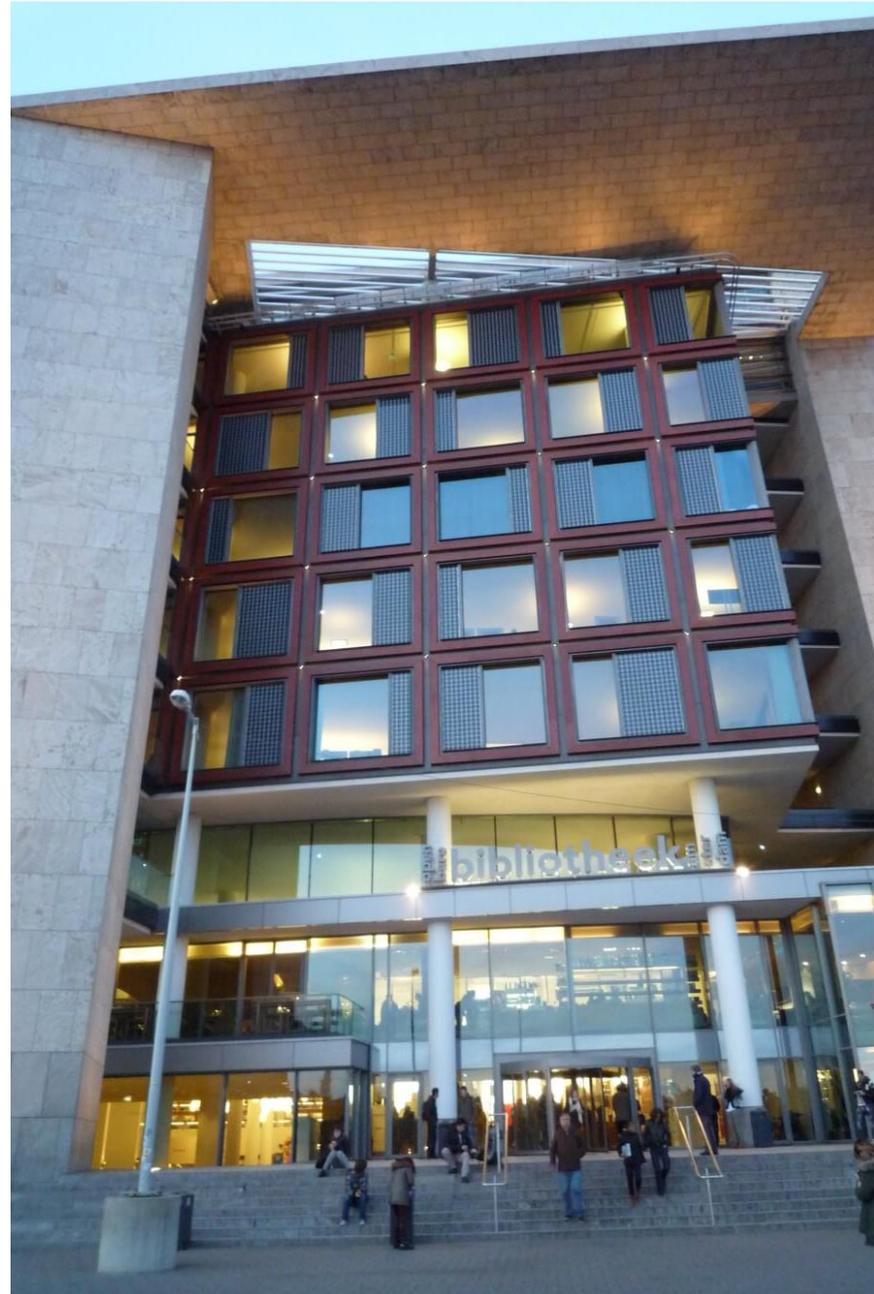
日本の場合、こうした私法人の場合は、「図書館法」では私立図書館となり、公的資金が導入できない、しかし、オランダの図書館の法人にせよ、アメリカの図書館の法人にせよ、公的資金で公共図書館を運営する

オランダの場合、8割程度は公的資金、あとは課金など独自収入と外部資金によっている

弾力的な経営ができるのが利点

世界で最も有名なニューヨーク公共図書館も、法人！





# 課金

- 年間購読料と一部サービス課金
- 資料の館内閲覧などは無料
- 貸出やPC利用,あるいは種々の便宜には課金される(例外有り)
- 18歳以下は原則無料
- 課金は延滞料などとは異なる
- 課金を課す国は,オランダやドイツなど大陸ヨーロッパに存在

表1 アムステルダム公共図書館の会員制度 ヨーロッパでの展開

会員種別 (年会費)	特典
ジュニア (0歳から18歳まで無料)*	1回に5点まで借りられる。年間制限冊数なし。 電子書籍：1回に10点。年間制限点数なし 予約：1点につき0.5ユーロ(約65円) Wi-Fi：制限なし PC：分館1時間、中央図書館3時間 プログラム参加料：半額。ただし、連続講座は含まれず
ベーシック 32ユーロ(約4160円) 67歳以上22ユーロ(約2860円)	1回5点まで。年間制限点数50点。 *50点を超えたら1点につき0.5ユーロ 電子書籍：1年に6点 予約：1点につき0.5ユーロ Wi-Fi：制限なし PC：分館1時間、中央図書館3時間 プログラム参加料：半額。ただし、連続講座は含まれず
トータル 42ユーロ(約5460円) 19歳から25歳は22ユーロ	1回10点まで。年間制限点数なし 電子書籍：1回に10点。年間制限点数なし 予約：10点まで無料 *10点を超えたら1点につき0.5ユーロ Wi-Fi：制限なし PC：分館1時間、中央図書館3時間 プログラム参加料：半額。ただし、連続講座は含まれず
PC 12ユーロ(約1560円)	Wi-FiとPC利用のみの会員 Wi-Fi：制限なし PC：分館1時間、中央図書館3時間 ネットワーク：セキュリティあり 印刷：PCから可能 プログラム参加料：半額。ただし、連続講座は含まれず *非会員でも、30分1ユーロで館内のPC利用可能
フレンド 100ユーロ(約13,000円)	OBAの恒久的特別支援会員 OBA Total会員の特典がすべて含まれる 年数回の特別イベントへの招待あり

出典：アムステルダム公共図書館ウェブサイトより作成  
<https://www.oba.nl/oba/english/memberships-and-rates.html> 吉田右子作図

# 数少ない直営の図書館：マーストリヒト 図書館

ヨーロッパでの展開

de Bibliotheek Maastricht

English | Lid worden | Contact | Openingstijden | Nieuwsbrief | A A A

HOME JEUGD EDUCATIE IN DE WIJK DIGITALE BIBLIOTHEEK COLLECTIES SPECIAAL VOOR ERFGOED

TENTOONSTELLINGEN

**BIBLIOTHEEK**

Zoeken in de catalogus  
Zoeken binnen de site

Zoeken

Catalogus

Zoeken in catalogus catalogus

Mijn menu - klik hier voor uitleg -

Lenernummer of gebruikersna:  
Uw wachtwoord aanmelden

Regel je bibliotheekzaken mobiel

Lid worden - Onze abonnementen  
Adressen en openingstijden

<https://bibliotheek.centreceramique.nl/bibliotheek>

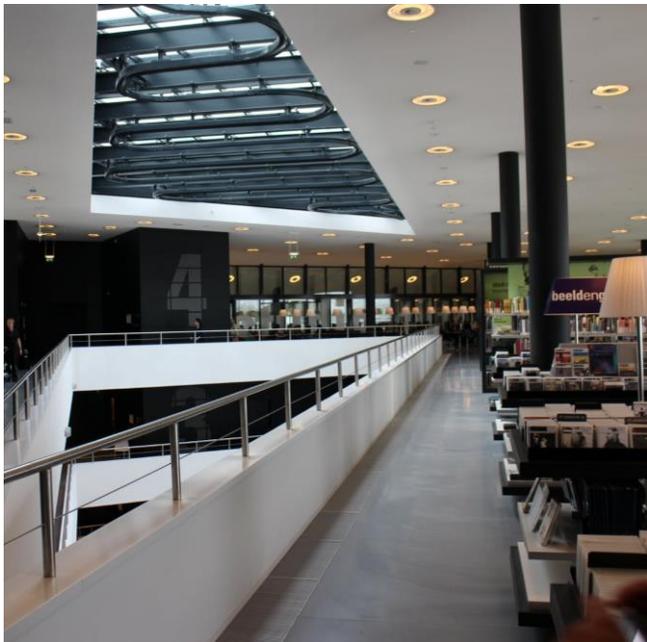
直営図書館にもむろん課金  
はある！

<https://bibliotheek.centreceramique.nl/membership>

ここでは、①ベーシック、②利便、③デラックス、④入門／短期、⑤学生、⑥若者の六つの登録オプションがある。

基本的に①、⑤、⑥は無料で。利便は年45ユーロ、デラックスは年66ユーロ、入門／短期は3ヶ月16ユーロで、それぞれサービスの範囲が設定されている。

①のベーシックでは、一度に14点まで3週間貸出可といった利用ができ、この図書館の特徴。ただし、どのオプションであっても登録料として、3ユーロ徴収される



アルメレ公共図書館

## 図書館はなにをになうのか2：これからの課題

前述の

1 の変化の流れからは、格差の拡大（また多様化）  
やコミュニティにおける人間関係の希薄化という  
状況への対処

- 社会政策の一環としての図書館政策（社会的排除をなくし、かつ図書館をコミュニティ再生のために使う）

# コミュニティにとって公共空間の重要性

UTS & Civica 『公共空間としての図書館の本来的な価値 2016 & 2018』

<https://www.uts.edu.au/sites/default/files/Civica+Intrinsic+value+of+libraries+report.pdf>

- 社会の変化（都市化と働き方の多様化，人々の孤立化） ➔ 社会的孤立化の解決を図り，社会的一体性や交流を促す集まり場
- コミュニティにとって，多くの場合，集まり場（公共空間）には，地元の図書館が使われる



図書館には，ほかでは容易に得られない主要な情報資源に人々がアクセスできる。また，孤立する人々がコミュニティで活動的になるきっかけが地元の図書館にはある

図書館は，文化的，芸術的，知的なグループ活動を，ブッククラブ，編み物グループ，音楽グループなどや，著者を招いて著書や執筆についての講演会，あるいは歴史クラブ，人々の生活の持続性やリサイクリングなどを議論するなどの，教育的な機会をつくることもある。もちろん，生徒・学生の学習の場ともなっている

# 図書館は語らいの場



(ブリュッセル市立図書館エルジュ分館, ベルギー)



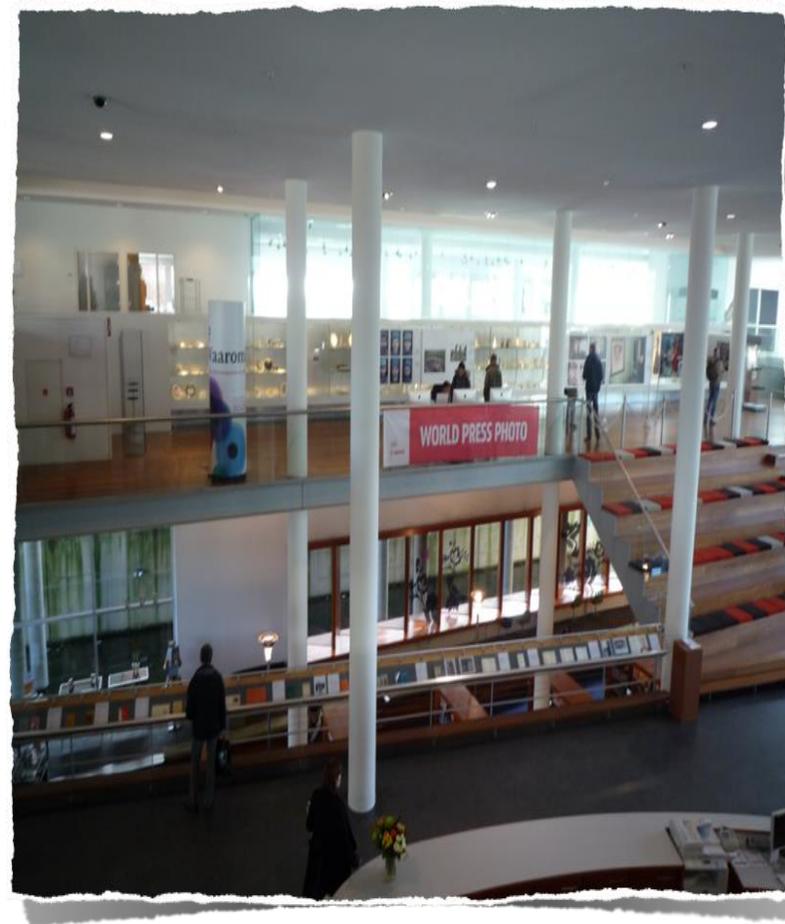
(トルク市立図書館  
フィンランド)

(トゥルク市立図書館, フィンランド)

# 集会や展示も行う



(アルメレ市立図書館, オランダ)



(マーストリヒト市立図書館, オランダ)

# 図書館はなにをになうのか3：これからの課題

前述の

2の変化からは、新たな経済社会に適応する人の養成・育成という課題への対処

- 生涯学習機関としての図書館（労働力の更新をになう）
- 子どもたちから大人まで：4Cs教育に確保する（批判的思考，コミュニケーション，協働性，創造性）

# 子どもたちの読書

図書館の選択肢



(パルセロナ市立図書館サンアントニー・ホアン・オリバ図書館, スペイン)

そして、  
メーカースペースも

# 充実した資料と 素敵な空間



(コペンハーゲン市立図書館,  
BIBLIOTEKET, デンマーク)



(アルメレ市立図書館, オランダ)

# 図書館は仕事場

図書館の選択肢



(トゥルク市立図書館, フィンランド)

## USING OUR MAKERSPACES

---

### VISIT OUR MAKERSPACES

To use our Digital Creation Lab, drop in any time during open library hours.

To use our FFL Fab Lab, drop in any time during its operating hours. You must be "certified" to use our 3D printers, laser cutter, vinyl cutter, sewing machines, or CNC mill. For more info, see "Get Certified," below.

For a guided "FFL Innovation" tour for members of your institution or group, please contact Mike at [mcimino@fflib.org](mailto:mcimino@fflib.org)

---

### FAB LAB HOURS

Mon - Thurs: 10am - 8pm  
Fri: 10am - 4pm  
Sat: 10am - 4pm (10am - 1pm in July & August)  
Sun: 1pm - 4pm (Closed Sun in July & August)

---

### VOLUNTEER

Interested in volunteering to staff the Fab Lab, run a club, or teach a skill?

Fill out a [volunteer application](#) and email it to us or bring it in to the library.

---

### LATEST NEWS

- FFL Library 2.0 webinar: Making the Making: Strategies for Success
- Gillibrand Announces Bipartisan Legislation To Train Future Workforce for 21st Century Economy

---

### GET CERTIFIED

At the FFL, you must be "certified" to use the following technologies independently:

- FlashForge 3D printer\*
- MOJO 3D printer\*
- Laser cutter\*
- Vinyl cutter
- Sewing machines
- CNC Mill

---

### RESERVE A MACHINE



---

### UPCOMING EVENTS

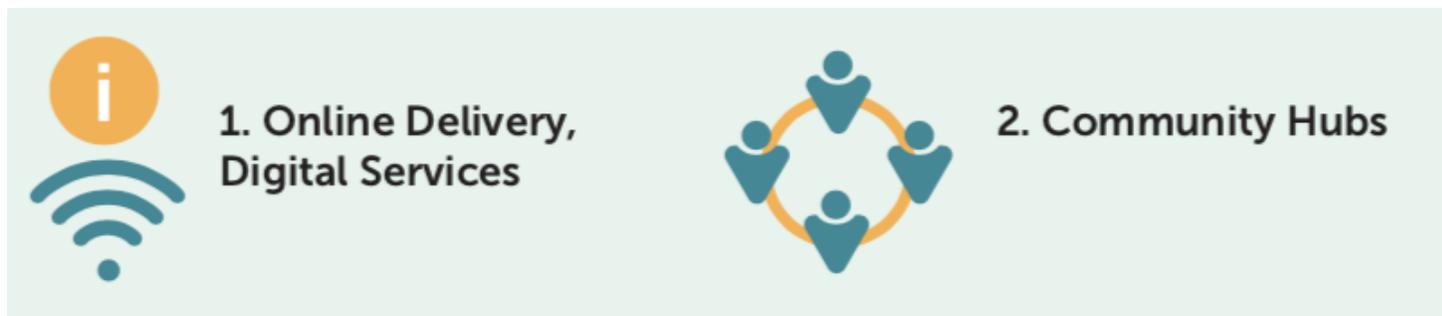
NOV	<b>FFL Knitting Club (Wednesday Group)</b>
28	10:00am - 12:00pm
	Age Group: Adults

最初にメーカースペースをつくった  
ファイエットヴィル・フリー図書館  
<https://www.fflib.org/using-our-makerspaces>

# むすび：地域の図書館進化一つの形

『公共空間としての図書館の本来的な価値 2016 & 2018』 UTS & Civica

増大するオンラインでのやりとり  
物理的な資源への依存度の低下



- 進化する図書館の枠組みは、より小さな分館だが、もっと増強された機能を持つ
  - 「コミュニティ・ハブ」という概念（図書館員は、さまざまなプログラムやサービスを運営するコンバーナー）
  - 図書館は、自治体の顔、そしてさまざまな公共サービスのための重要な施設となる
- ←多くの田舎の町では物理的な場所としての銀行や店が閉鎖に追い込まれてもいる
- 新しい領域のサービスに対応できる図書館スタッフが必要となる（多様なスキルの職場）

ながらく、  
お付き合いありがとうございました！